

НОВОСТЬ

19.01.2026

## О МЕРАХ БЕЗОПАСНОСТИ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД

### Уважаемые потребители!

В связи с наступлением холодов ООО «Волгодонские тепловые сети» предупреждает потребителей о важности соблюдения мер безопасности при эксплуатации систем отопления и горячего водоснабжения. В зимний период температура сетевой воды в тепловых сетях повышается в соответствии с температурным графиком, который описывает строгую взаимосвязь между температурой наружного воздуха и температурой теплоносителя. Следование этому режиму позволяет поддерживать комфортные условия в жилых и офисных помещениях.

Однако, как показывает практика, в некоторых многоквартирных домах могут возникать нештатные ситуации из-за неисправности регуляторов температуры на индивидуальных тепловых пунктах. При выходе такого оборудования из строя в систему горячего водоснабжения может поступать теплоноситель с температурой до 104°C. Это создаёт серьёзные риски, особенно в домах, где используются полимерные (пластиковые) трубы. При длительном воздействии температуры свыше 90°C такие трубы подвержены деформации, что может привести к разгерметизации, протечкам, значительному материальному ущербу и угрозе жизни и здоровья потребителей.

Администрация ООО «Волгодонские тепловые сети» настоятельно рекомендует:

- Проверить и обеспечить работоспособность смесительных устройств и регуляторов температуры.
- Обращать внимание на температуру горячей воды – если она превышает 75°C, незамедлительно сообщать в управляющую компанию или ТСЖ.

Напоминаем, что качество отопления определяется температурой воздуха в помещениях, а не степенью нагрева радиаторов.

ООО «Волгодонские тепловые сети» обеспечивает поставку тепловой энергии до границы многоквартирного дома и поддерживает температуру сетевой воды на вводе в здание в соответствии с температурным графиком.

Управляющая компания или ТСЖ, в свою очередь, в соответствии с жилищным законодательством РФ отвечает за исправное состояние внутридомовых систем отопления и распределение тепла по квартирам.

**Безопасность потребителей – наш главный приоритет. Если вы заметили протечку, парение труб, размыв грунта или дорожного покрытия рядом с тепловыми сетями, а также любую другую аварийную ситуацию, незамедлительно сообщите об этом в нашу круглосуточную диспетчерскую службу по телефонам: 8 (8639) 29-93-34; 8 (8639) 26-89-00; 8 (905) 485-4114.**

**С уважением, Администрация ООО «Волгодонские тепловые сети**