

## НОВОСТЬ

30.12.2025

### К ВНИМАНИЮ ЖИТЕЛЕЙ Г. ВОЛГОДОНСКА

#### **Уважаемые потребители!**

В целях обеспечения поддержания комфортных условий в ваших квартирах, домах и офисных помещениях, ООО «Волгодонские тепловые сети» задает температурный график тепловой сети, исходя из температуры наружного воздуха.

Ранее представителями ООО «Волгодонские тепловые сети» были зафиксированы случаи неработоспособности регуляторов температуры на индивидуальных тепловых пунктах многоквартирных домов. При нерабочем регуляторе температуры в систему горячего водоснабжения поступает теплоноситель, максимальная температура которого составляет 104°C. Это может привести к возникновению аварийных ситуаций на внутридомовом оборудовании, причинению материального ущерба, угрозе жизни и здоровья потребителей.

Поэтому Администрация ООО «Волгодонские тепловые сети» убедительно просит вас быть предельно осторожными, обратить внимание на полимерные соединения разводящих трубопроводов и в ближайшее время принять меры по проверке работоспособности смесительных устройств. А также если у Вас в кранах температура воды станет непривычно высокой (выше 75°C согласно пункту 84 СанПиН 2.1.3684-21), мы убедительно просим Вас незамедлительно обращаться в Вашу управляющую компанию либо ТСЖ для принятия должных мер как административного, так и технического характера, необходимых для восстановления работоспособности регуляторов температуры.

Напоминаем, что в ООО «Волгодонские тепловые сети» функционирует диспетчерская группа, обеспечивающая круглосуточный режим оперативно-диспетчерского управления и контроля за тепловыми сетями г. Волгодонска. В случае обнаружения течи, парения, размыва грунта или дорожного покрытия при первой же возможности просим вас сообщить в круглосуточную диспетчерскую службу по тел.: 8 (8639)29-93-34; 8 (8639)26-89-00; 8 (905) 485-4114.

**С уважением, Администрация ООО «Волгодонские тепловые сети»**

