

НОВОСТЬ
31.01.2026

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Уважаемые потребители!

В связи с поступающими обращениями об отсутствии ресурса и сниженных параметрах теплоносителя в отдельных квартирах ООО «Волгодонские тепловые сети» проводит постоянный мониторинг качества предоставляемых услуг.

В ходе замеров температуры теплоносителя на вводах в МКД по полученным заявкам установлено, что параметры подаваемого ресурса соответствует установленным нормативным требованиям.

Если в вашей квартире отсутствует отопление или горячая вода, снижены параметры или отопление присутствует не во всех комнатах, причина, как правило, кроется во внутридомовых инженерных системах. В таком случае вам нужно обратиться в вашу управляющую организацию для диагностики и устранения неисправностей внутри дома.

Специалистами ООО «Волгодонские тепловые сети» даны рекомендации управляющим организациям по регулировке системы отопления и ГВС, балансировке стояков и устранению возможных воздушных пробок.

С уважением, Администрация ООО "Волгодонские тепловые сети"