

НОВОСТЬ
13.02.2026

О СТОИМОСТИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЯНВАРЕ

Уважаемые потребители!

В связи с большим количеством поступивших обращений граждан по вопросу расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирных домах, ООО «Волгодонские тепловые сети» сообщает, что порядок начисления платы за отопление осуществляется в соответствии с действующим законодательством, в частности, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

С 1 января 2026 года вступили в силу новые тарифы на тепловую энергию, теплоноситель и горячее водоснабжение, утвержденные Региональной службой по тарифам Ростовской области №570, №571, № 572 от 18.12.2025 г. и Волгодонской городской Думой №139 от 26.12.2025 г.

Январь 2026 года характеризовался продолжительным периодом с температурами наружного воздуха значительно ниже климатической нормы. Для поддержания нормативной температуры в помещениях в таких условиях требуется больший объем тепловой энергии, что подтверждается показаниями общедомовых приборов учета.

По вопросам, связанным с начислениями, перерасчетами, квитанциями и т.д., вы можете обратиться в ООО «МРЦ»:

На единый телефон горячей линии: 8 (863) 929-60-60;

В офис АО «Лаборатория Цифрового Развития», ООО «МРЦ» по адресу: г. Волгодонск, ул. Думенко, д.19а.;

По электронному адресу АО «Лаборатория Цифрового Развития», ООО «МРЦ»: vlgdn.fl@vdkenergo.ru.